

# Les pratiques de l'Union à l'heure du confinement

Synthèse des retours  
des adhérents



**TELLEMENT PLUS QUE DU LOGEMENT !**

**PROJETS HABITAT JEUNES - RÉSIDENCES FJT**

En mai, l'équipe de l'URHAJ Ile-de-France a mené une série d'entretiens téléphoniques auprès des adhérents du réseau pour faire un bilan de cette période de confinement « hors du commun ».

### **Pourquoi cette démarche ?**

- Pour capitaliser les belles idées et actions nées du confinement
- Pour valoriser le travail mené par les équipes dans le réseau durant cette période
- Pour nourrir nos réflexions collectives sur « l'après » : comment tirer profit de cette expérience pour nous améliorer individuellement et collectivement?

**27** entretiens auprès de **22** adhérents ont été menés



**Sur quoi  
portaient les  
entretiens ?**

## 6 axes explorés :



Implication des résidents



Travail d'équipe



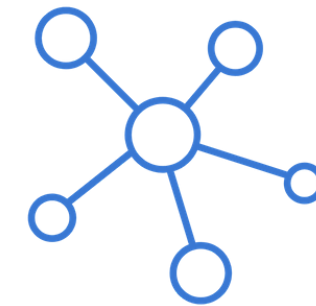
Accompagnement individuel



Gestion locative et administrative



Actions collectives



Communication

# Chaque axe a été abordé avec 3 questions :

Bonnes pratiques / nouveautés nées du confinement



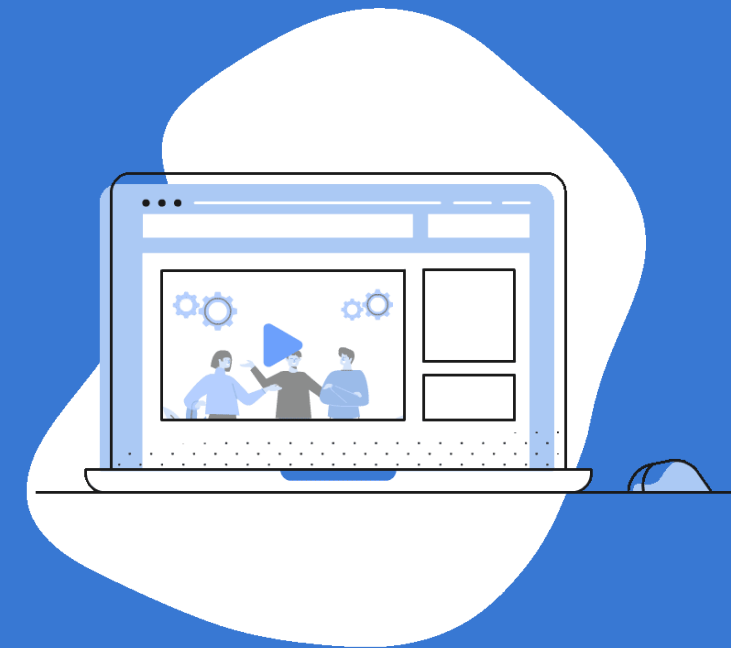
Difficultés rencontrées ?

Ce qu'il faudrait garder après le confinement

# 2 axes ont émergé



l'implication des  
résidents



la transition  
numérique

# Axe 1 Implication des résidents



# Constat partagé

Quasiment partout dans le réseau des résidents ont été impliqués pour participer à la bonne marche des établissements : résidents référents, autogestion, actions de solidarité, gestion de l'entretien des espaces communs, liens avec les résidents malades ou fragiles... beaucoup de très beaux témoignages ! Et une question qui revient : comment nourrir cet élan et le faire perdurer une fois le fonctionnement «normal » retrouvé ?



## Pistes d'action

Nous pourrions collectivement poursuivre la réflexion sur :



la posture professionnelle et le regard posé sur les résidents



la place laissée à la prise d'initiative, à la responsabilisation et à la valorisation des potentiels dans la vie des résidences

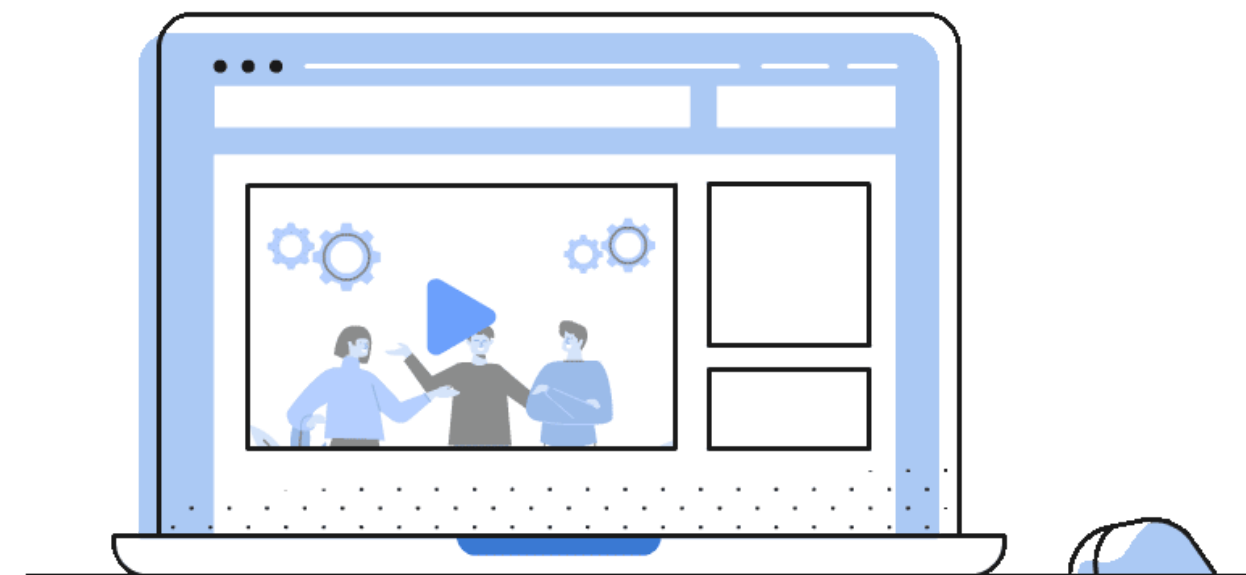


le rôle et les prérogatives des représentants du CVS

# Axe 2

# Transition

# numérique

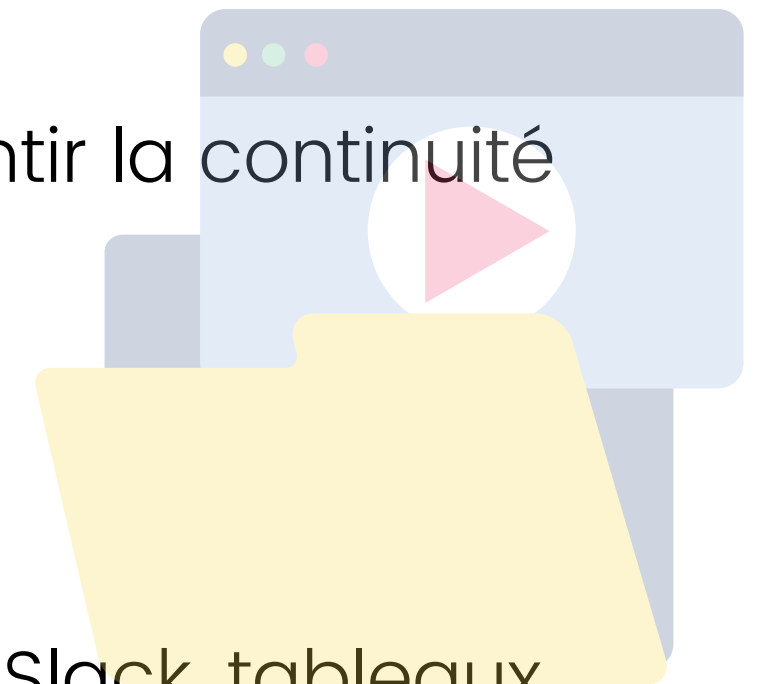


# Vos retours d'expérience

- Distanciation physique et confinement généralisé nous ont tous contraints à nous adapter rapidement et à repenser nos modes de fonctionnement et d'action.
- Les outils numériques sont apparus comme essentiels pour garantir la continuité d'activité.
- De belles initiatives :

Pour les équipes : visioconférence, usage de Teams ou de Slack, tableaux Trello, serveurs distants...

Pour les résidents : animation de CVS via ZOOM, groupes WhatsApp, atelier logement en vidéo, Live de cuisine sur Facebook, challenge et jeux sur Instagram...



# Vos retours d'expérience

- Beaucoup de différences dans le réseau quant aux choix retenus, mais des questionnements communs :

Comment travailler à distance, partager des documents, des informations?

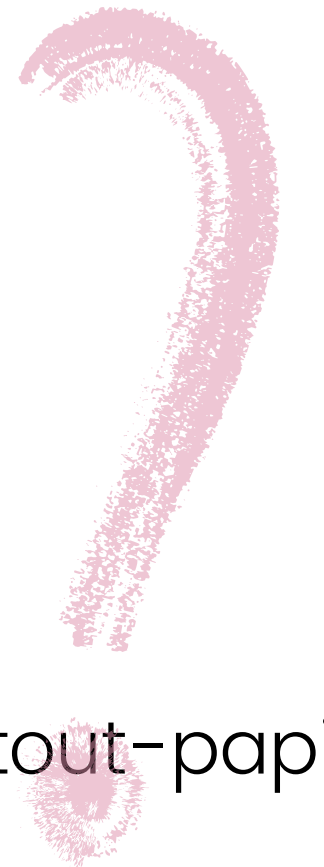
Comment faire équipe et conserver une dynamique collaborative à distance?

Comment communiquer efficacement, dans l'équipe et avec les résidents?

Comment adapter la gestion locative, dématérialiser certains actes, sortir du tout-papier?

Comment accompagner les résidents individuellement et collectivement quand on n'est pas sur site?

Comment effectuer des actions à distance sans aggraver la fracture numérique ?



## Constat partagé

Un constat est assez largement partagé: pour chacune de nos activités et chacun de nos métiers en résidence-FJT, le numérique peut accompagner la démarche d'amélioration continue des pratiques, pour répondre aux enjeux actuels et aux nouveaux usages des jeunes et du monde professionnel.



Avec un point de vigilance important : le numérique ne remplace pas l'humain, au cœur de nos projets, de nos métiers, de nos activités. Il vient en complémentarité pour moderniser nos organisations et gagner en efficacité.

## Pistes d'action



Réfléchir aux évolutions intéressantes pour le réseau en matière de numérique dans tous nos domaines d'activité : organisation du travail des équipes, dynamique collaborative, gestion locative, animation de la vie collective, accompagnement des résidents, communication interne et externe



Organiser le partage des bonnes pratiques pour que chacun puisse s'inspirer et se nourrir de l'expérience des autres



Co-construire un plan d'action régional au regard des besoins identifiés

# Merci !



Un grand merci aux 27 personnes qui ont répondu chaleureusement à notre proposition d'échange et permis ce bilan post-confinement!

# La réflexion se poursuit !



Toute l'équipe de votre tête de réseau est mobilisée pour mettre en œuvre des actions dans les semaines et mois qui viennent afin de faire vivre ces réflexions et pistes de travail 😊

Vos retours sont les bienvenus si vous souhaitez poursuivre cet échange avec nous!